



Implemented by:
giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



РЕ-АКТИВ ДОО

Франклин Рузвелт 43А, 1000 Скопље,
Македонија
Тел.: +389 2 3109191
Факс: +389 2 3220152
МБ: 6159559
ПИБ: МК4030006611118
www.reaktiv.com.mk

РЕАКТИВ КОНСАЛТИНГ ДОО

Деспота Стефана 42/3/5,

11000 Београд

ДИНАМИК КОНСАЛТИНГ ДОО

12. Македонска бригаде 826,

Скопље, Македонија

Тел. +389 2 3216 330

Факс.: +389 2 3216 332

цонтацт@дунамиц.цом.мк



ЦОМТРАДЕ СУСТЕМ ИНТЕГРАТИОН Д.О.О

Савски насип 7, 11070 Београд
Тел: +381 11 2015600
Факс: +381 11 201 5626
МБ: 17335847
ПИБ: 100181280
www.цомтrade.цом

Корисничко упутство – Руководилац РГЗ-а

Пројектовање, развој и тестирање софтверске апликација за подршку поступку спровођења обједињене процедуре за издавање грађевинских дозвола, е-Пермит, обука кључних корисника (тренера) и пружање услуга одржавања Агенцији за привредне регистре (АПР)

Верзија документа:

0.1

Тип документа:

Корисничко упутство

Аутор:

Јелисавета Јовановић

Датум креирања:

07.12.2015

Пројектовање, развој и тестирање софтверске апликација за подршку поступку спровођења обједињене процедуре за издавање грађевинских дозвола, е-Пермит, обука кључних корисника (тренера) и пружање услуга одржавања Агенцији за привредне регистре (АПР)

Датум последње промене: 30.12.2015

ИСТОРИЈА ДОКУМЕНТА

Верзија	Аутор	Датум	Опис
0.1	Срђан Ђурчић	03.08.2015	Иницијална верзија документа

КОРИШЋЕНИ ТЕРМИНИ

Назив	Опис
Конзорцијум	Група извођача РЕ-АКТИВ ДОО Скопље, Македонија, Реактив Консалтинг д.о.о. Београд, ComTrade System Integration д.о.о. Београд и Динамик Консалтинг д.о.о Скопље, Македонија са овлашћеним носиоцем посла и заступником групе понуђача РЕ-АКТИВ ДОО из Скопља
АПР	Агенција за привредне регистре Републике Србије
ЗУП	Закон о управном поступку
РГЗ	Републички геодетски завод
ЈЛС	Јединица локалне самоуправе
PDF	Portable Document Format
DWG	Autocad from drawing

Пројектовање, развој и тестирање софтверске апликација за подршку поступку спровођења обједињене процедуре за издавање грађевинских дозвола, е-Пермит, обука кључних корисника (тренера) и пружање услуга одржавања Агенцији за привредне регистре (АПР)

САДРЖАЈ

1 УВОД	4
1.1 Сврха	4
1.2 Преглед документа	4
2 ЗАЈЕДНИЧКИ ЕЛЕМЕНТИ ЕКРАНА	5
2.1. Приступ систему	5
2.2. Основни елементи насловног екрана.....	6
2.3. Додељивање предмета референту	7

Пројектовање, развој и тестирање софтверске апликација за подршку поступку спровођења обједињене процедуре за издавање грађевинских дозвола, е-Пермит, обука кључних корисника (тренера) и пружање услуга одржавања Агенцији за привредне регистре (АПР)

1 УВОД

Ова секција документа **Корисничко упутство – Руководилац РГЗ-а** процеса обједињене процедуре издавања грађевинских дозвола пружа преглед самог документа. У њој је описана сврха документа и дат је преглед документа у циљу лакшег разумевања остатка садржаја.

1.1 Сврха

Овај документ представља поглед на кључне функционалне елементе апликативног система за подршку обједињеној процедуре.

Овај документ (у даљем тексту Корисничко упутство) има за циљ да помогне приликом коришћења апликације за подршку свим учесницима у поступку спровођења обједињене процедуре за издавање грађевинских дозвола.

Као такав део представља један од елемената материјала за обуку у оквиру пројекта Пројектовање, развој и тестирање софтверске апликација за подршку поступку спровођења обједињене процедуре за издавање грађевинских дозвола, е-Пермит, обука кључних корисника (тренера) и пружање услуга одржавања Агенцији за привредне регистре (АПР).

Основна сврха овог материјала је да представи (опише) кључне функционалне елементе е-Пермит система, у циљу ефикасног коришћење самог система.

Стога, овај документ појашњава кораке у обједињеној процедуре као и све процесе са потпроцесима, токовима и активностима који ће се спроводити, на основу улога учесника у систему и њихових задатака.

Апликација за кориснике са улогом руководилаца РГЗ-а захтева обухвата рад са целим сетом активности које се примењују у свакодневном раду подносиоца захтева у оквиру поступка обједињене процедуре.

1.2 Преглед документа

Документ је кроз пример екранских интеракција и описа функционалности система подељен у следеће секције:

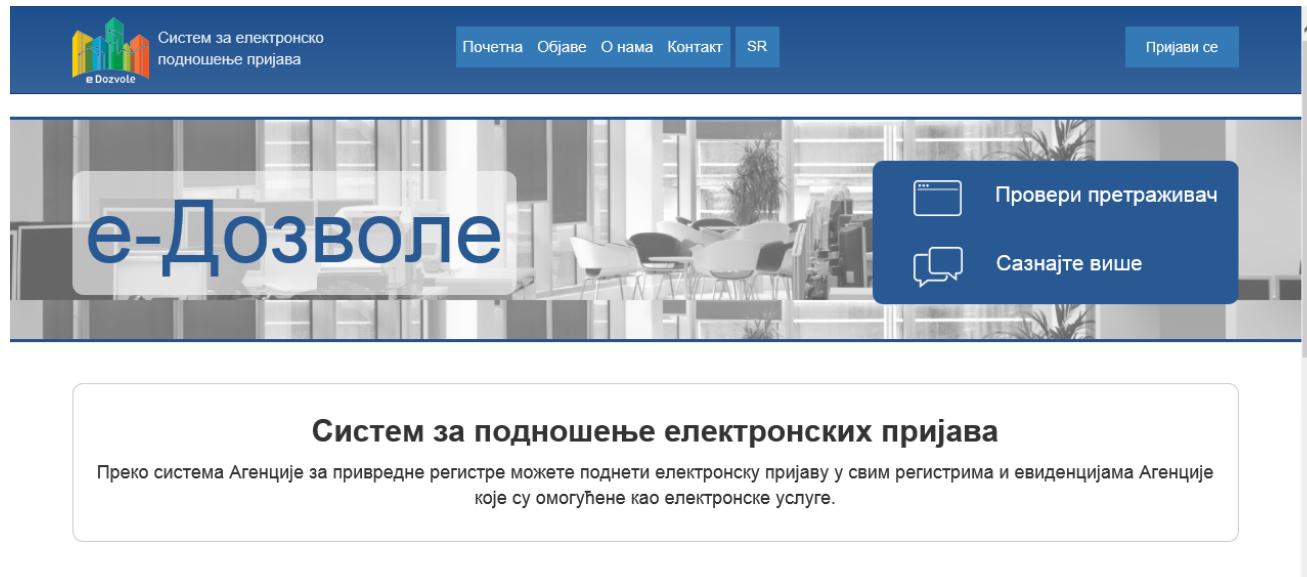
- Заједничке елементе екрана
- Специфичне елементе апликације карактеристичне за активности корисника са улогом руководиоца у РГЗ - у

Пројектовање, развој и тестирање софтверске апликација за подршку поступку спровођења обједињене процедуре за издавање грађевинских дозвола, е-Пермит, обука кључних корисника (тренера) и пружање услуга одржавања Агенцији за привредне регистре (АПР)

2 ЗАЈЕДНИЧКИ ЕЛЕМЕНТИ ЕКРАНА

У наставку су описаны заједнички елементи функционалности система е-Пермит система корисника са улогом Руководиоца Републичког геодетског завода (РГЗ-а).

2.1. Приступ систему



Систем за подношење електронских пријава

Преко система Агенције за привредне регистре можете поднети електронску пријаву у свим регистрима и евидентијама Агенције које су омогућене као електронске услуге.

Слика 1 - Насловни екран за приступ

Систему се приступа из претраживача, у чију се адресу уноси локација централизованог система.

Поред информативног садржаја на насловној страни, централни елемент је тастер (поље) **Пријави се**, преко кога се приступа самом систему обједињене процедуре.

Пријављивање се врши преко централног, обједињеног система, за управљање приступом апликативним системима у АПР, који има и функције доделе налога (пре свега за подносиоце, односно апликанте), односно управљања заборављеним лозинкама.

Сама екранска интеракција за приступ систему, приказана је на следећој слици.

Пројектовање, развој и тестирање софтверске апликација за подршку поступку спровођења обједињене процедуре за издавање грађевинских дозвола, е-Пермит, обука кључних корисника (тренера) и пружање услуга одржавања Агенцији за привредне регистре (АПР)

Слика 2 – Форма за логовање на систем

Потребно је унети адресу електронске поште и лозинку, и избором опције **Пријави се** приступа се систему.

2.2. Основни елементи насловног екрана

Пријављени корисник приступа привилегованом делу система, који има изглед као на следећој слици.

Пројектовање, развој и тестирање софтверске апликација за подршку поступку спровођења обједињене процедуре за издавање грађевинских дозвола, е-Пермит, обука кључних корисника (тренера) и пружање услуга одржавања Агенцији за привредне регистре (АПР)

The screenshot shows the homepage of the e-Dozvole application. At the top, there is a navigation bar with links for 'Pочетна' (Home), 'Регистрација' (Registration), 'Окружење' (Environment), 'О нама' (About us), 'Контакт' (Contact), and 'SR'. On the right side of the header, there are email ('tester68@reakтив.com.mk') and 'Одјави се' (Logout) buttons. Below the header, a green banner contains the text 'Погледајте све доступне електронске услуге које АПР нуди у својим регистрима и евидентијама.' (View all available electronic services that APR offers through its registers and inventories.) and a blue button labeled 'Сазнайте више »' (Learn more). The main content area features two large blue boxes. The left box is titled 'ОТВОРИТЕ ПОСТОЈЕЋИ ПРЕДМЕТ' (Open existing item) and contains the text 'Приступите свим претходно поднетим предметима.' (Access all previously submitted items). The right box is titled 'ИЗВРШИТЕ АКТИВНОСТИ НА ЧЕКАЊУ' (Perform actions on pending items) and contains the text 'Приступите задацима који чекају извршење.' (Access tasks that are waiting for execution).

Слика 3 – Функционалности руководиоца РГЗ-а

Након логовања у систем могуће је изабрати једну од следеће две понуђене опције:

- Отворите постојеће предмете
- Извршите активности на чекању

Избором опције **Отворите постојеће предмете** отварају се сви предмети без обзира у ком се статусу налазе. Избором опције **Извршите активности на чекању**, отварају се све активности које је потребно извршити, односно све оно што је додељено и што чека на извршење.

2.3. Додељивање предмета референту

За прегледање предмета, односно погледа детаље предмета, потребно је селектовати предмет а затим кликнути на дугме Преглед које се налази врху странице. Преглед приложених докумената уз захтев могуће је извршити кликом на дугме након чега се отвара нови екран у оквиру већ постојећег, док се преглед досијеа врши кликом на . Власник предмета, односно особа којој је предмет додељен и која треба да га обради може се прегледати преласком миша преко иконице , ако је предмет већ додељен, ако предмет није додељен иконица ће изгледати овако .

Пројектовање, развој и тестирање софтверске апликација за подршку поступку спровођења обједињене процедуре за издавање грађевинских дозвола, е-Пермит, обука кључних корисника (тренера) и пружање услуга одржавања Агенцији за привредне регистре (АПР)

Обрада	Додели	Пријем
ROP-KR-720-LOC-1-CDS-1/2015 /	Комуникација са РГЗ-ом	10.12.2015 14:07:42 / Захтев послат
ROP-KR-CDSUP-000091/2015 /	Комуникација са РГЗ-ом	25.11.2015 19:08:58 / Поступак у току
ROP-KR-559-LOC-1-CDS-1/2015 /	Комуникација са РГЗ-ом	24.11.2015 10:58:52 / Захтев послат
ROP-KR-398-LOC-1-CDS-1/2015 /	Комуникација са РГЗ-ом	18.11.2015 02:25:57 / Поступак у току
ROP-KR-397-LOC-1-CDS-1/2015 /	Комуникација са РГЗ-ом	18.11.2015 01:31:43 / Поступак у току
ROP-KR-394-LOC-1-CDS-1/2015 /	Комуникација са РГЗ-ом	18.11.2015 00:55:36 / Поступак у току
ROP-KR-373-LOC-1-CDS-1/2015 /	Комуникација са РГЗ-ом	17.11.2015 12:19:21 / Захтев послат

Слика 4 – Преглед активности на чекању

Након проналажења и селектовања предмета, потребно је доделити га референту који ће тај предмет и обраћивати. Додељивање се може извршити на два начина. Први начин кликом на дугме  Додели, односно други кликом на иконицу  . У оба случаја се отвара прозор за избор референта коме је предмет могуће доделити.

Додела предмета ROP-CDS-003095/2015
×

 Тренутни обрађивач

Предмет тренутно није додељен.

Избор обрађивача

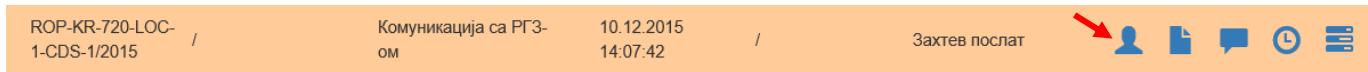
Претражи по е-пошти...	Име и презиме	Е-пошта	Улога	Активни задаци
	Илија КР Илић	tester74@reakтив.com.mk	HPAClerk	
	Јован КО Јовановић	tester77@reakтив.com.mk	HPAOfficer	

Затвори

Слика 5- Додељивање предмета референту

Пројектовање, развој и тестирање софтверске апликација за подршку поступку спровођења обједињене процедуре за издавање грађевинских дозвола, е-Пермит, обука кључних корисника (тренера) и пружање услуга одржавања Агенцији за привредне регистре (АПР)

На претходној слици (слика 5) број који је уоквирен представља број предмета који референт тренутно обрађује. Након додељивања предмета кликом на дугме **Затвори**, затвара прозор намењен за доделу и приказује се екран на коме се налазе сви предмети. Након што је предмет додељен он изгледа овако:



Слика 6 – Предмет додељен референту